

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края



Э.А. Колтунов

(подпись)

2023 г.
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18» на 2024 год
(наименование организации)**

Общий рейтинг-93,98 баллов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (92,6 баллов)					
Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	Увеличить информативность сайта на наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных	Январь 2024г	Директор Иванченко Наталья Вячеславовна		

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами	разделов, документов и материалов. Контролировать наличие на сайте обратной связи пользователей с администрацией и педагогами.		Ответственный за сайт Зотова Инна Юрьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,5 баллов)					
III. Доступность услуг для инвалидов (78,5 баллов)					
Отсутствует дублирование звуковой информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка в здании и на территории школы указателей и знаков доступности помещений (визуальных информаторов), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2024г	Директор Иванченко Наталья Вячеславовна Заместитель директора по АХЧ Кулакова Анжела Анатольевна		
Не предоставлена возможность услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Заключить договор (соглашение) с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.	Май 2024г	Директор Иванченко Наталья Вячеславовна		
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2024г	Заместитель директора по АХЧ Кулакова Анжела Анатольевна		
Отсутствует специальное кресло-коляска для передвижения инвалидов	Приобрести специальное кресло-коляска для передвижения инвалидов	Ноябрь 2024г	Директор Иванченко Наталья Вячеславовна Заместитель директора по АХЧ Кулакова Анжела		

			Анатолевна		
В санитарно- гигиенических помещениях нет специального оборудования для инвалидов	Реконструкция туалетных комнат. Оборудовать санитарно- гигиенические помещения специальным оборудованием для инвалидов	Август 2024г	Директор Иванченко Наталья Вячеславовна Заместитель директора по АХЧ Кулакова Анжела Анатолевна		
Не обеспечено периодическое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации работникам организации	Обеспечение прохождения курсовой подготовки и повышения квалификации педагогов и специалистов, работающих и сопровождающих детей-инвалидов.	Май 2024г	Заместитель директора по УВР Абрахимова Наталия Анастасьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,8 баллов)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,5 баллов)					

Директор МОУ СОШ №18



[Handwritten signature]

Иванченко Наталья Вячеславовна